

## **AVISO DE PRIVACIDAD CERAS UNIVERSALES S.A. DE C.V.**

**CERAS UNIVERSALES S.A. DE C.V., con domicilio en Cerrada de Río San Buenaventura No. 7 Col. El Arenal Tepepan, Delegación Tlalpan, C.P. 14610, México, Distrito Federal, es responsable del tratamiento de sus datos personales.**

**Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

**Proveer los servicios y productos requeridos por usted; informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; dar cumplimiento a obligaciones con nuestros clientes; evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.**

**Para las finalidades señaladas en el presente aviso, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por ley. Datos personales que recabamos de forma directa: recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea: domicilio, teléfono, correo electrónico.**

**Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDP así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley, las cuales son: cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte; cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.**

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, mandando su aviso al correo electrónico [privacidaddatos@cerasuniversales.com](mailto:privacidaddatos@cerasuniversales.com)

Los datos podrían ser transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras del responsable, dentro de territorio nacional o en el extranjero para los mismos fines.

Los datos serán tratados de conformidad con la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares y su reglamento. La confidencialidad de los datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a sus datos.

En caso de existir alguna modificación al presente aviso de privacidad se hará de su conocimiento en nuestro sitio de internet <http://www.cerasuniversales.com.mx>

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos, presentando su solicitud a través del correo electrónico: [privacidaddatos@cerasuniversales.com](mailto:privacidaddatos@cerasuniversales.com) o por escrito dirigido al área de privacidad de datos a la dirección: Cerrada de Río San Buenaventura no. 7 Col. El Arenal Tepepan, Delegación Tlalpan C.P. 14610, México, Distrito Federal.